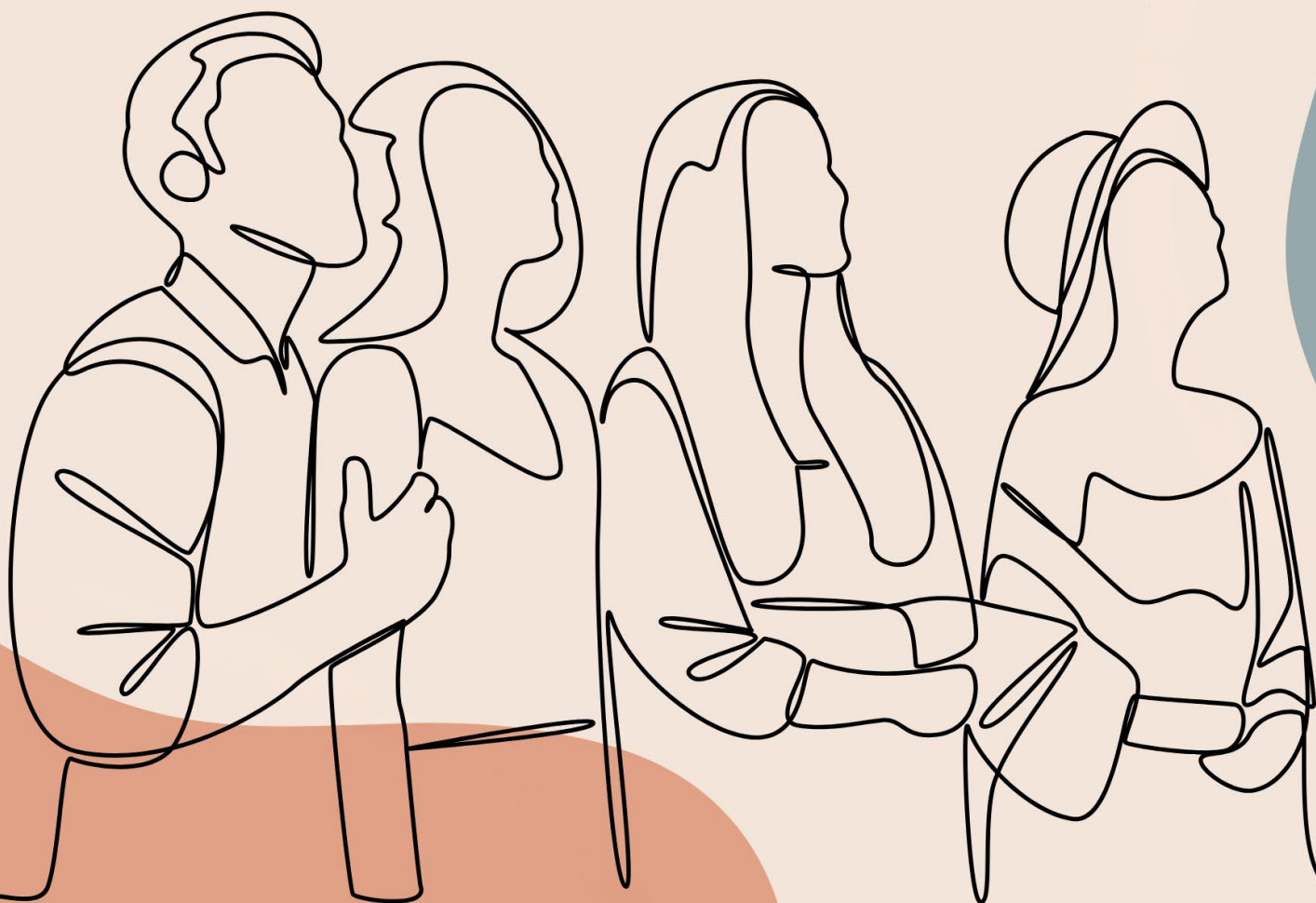


Rapport annuel 2024-2025





Sommaire

MOT DE LA DIRECTRICE	4
LES RESSOURCES HUMAINES	6
MISSION & VISION	8
SERVICES	14
LES PARTICIPANTS	16
PROFIL DES PARTICIPANTS	20
LES RÉSULTATS	30
ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	34
NOS RÉSEAUX SOCIAUX	40
LES PARTENAIRES	44

MOTS DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE



Chers partenaires et collaboratrices-teurs,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre rapport annuel 2024-2025, reflet d'une année riche en défis, en apprentissages et en réussites. Dans un contexte en constante évolution, notre organisme a su faire preuve de résilience, d'innovation et d'un engagement renouvelé envers sa mission : favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes à Montréal.

Au fil des mois, nous avons accompagné près de 400 personnes immigrantes dans leur intégration professionnelle à Montréal, grâce à des services adaptés, une approche humaine et des partenariats solides avec les employeurs, les institutions et la communauté.

Nous tenons donc à remercier toute l'équipe du SIMO pour son implication et sa bienveillance envers les personnes qui se présentent à nous, en toute humilité, pour demander de l'aide.

Cette année, nous avons également dû composer avec différentes orientations politiques envers les personnes immigrantes : depuis le 1er février, nous ne pouvons plus accompagner les travailleurs étrangers temporaires. Aussi, il nous été annoncé que nous ne pourrions plus desservir les personnes en demande d'asile. Nous déplorons ces décisions qui d'une part, pénalisent nos admissions et donc l'atteinte de nos objectifs, et d'autre part, compartimentent les chances de ces personnes de s'intégrer professionnellement et de venir combler des postes dans des secteurs en forte demande.

Au SIMO, nous n'oublions pas que derrière chaque statistique se cache un visage, une histoire, une volonté de s'enraciner ici et de contribuer activement à la société québécoise.

C'est pourquoi nous continuerons de militer pour accompagner toutes les personnes immigrantes, sans distinction.

Pour finir, nous remercions chaleureusement notre conseil d'administration, nos partenaires financiers, nos bénévoles, ainsi que toutes les personnes qui croient en notre mission. Votre soutien est essentiel à la poursuite de notre travail.

Gaëlle Bertrand
Directrice générale

Julie Blanchet
Présidente du Conseil d'Administration

LES RESSOURCES HUMAINES



Le conseil d'administration

Le SIMO peut compter sur un Conseil d'Administration solide et investi. Nous remercions chacun d'eux pour leur implication et leur dévouement, pour certains depuis de nombreuses années.



Julie Blanchet
Présidente



Estelle Boucher
Trésorière



Ouafa Younes
Secrétaire



Gilles Ouellette
Administrateur



Marianne Kallini
Administratrice



Marin Cojocar
Secrétaire
Départ avril 2025



Maria de Las Salas
Administratrice
Départ juin 2025

L'équipe

Pour l'année 2024-2025, le SIMO était formé d'une directrice générale, d'une coordonnatrice, d'une adjointe administrative et de 6 conseillères en emploi.

Chaque jour, chacune d'entre elles donne le meilleur d'elle-même pour accueillir, renseigner, guider, soutenir, accompagner des personnes nouvellement arrivées au Québec, et ainsi leur permettre de vivre une intégration réussie.

La direction et les membres du CA les remercient pour leur implication sans faille.



Gaëlle Bertrand
Directrice



Rita Zakka
Coordonnatrice



Sonia Ortiz
Adjointe administrative



Magali Mazard
Conseillère en emploi



Diana Nestiel
Conseillère en emploi



Aminata Sougoulé
Conseillère en emploi



Mariana Evangelista
Conseillère en emploi



Marina Alba
Conseillère en emploi



Carina Camacho
Conseillère en emploi



Nos bénévoles



Willy



Anne Carine



Coumba Ba



Zach



Stevenky



Fernando



Christian Kamdem Kouam



Jessica Lopes



Fernando Bressanin



Elena Arranz

Nos bénévoles

Cette année, le SIMO a donné la chance à plusieurs personnes immigrantes d'obtenir une première expérience de travail au Québec, à travers plusieurs postes de bénévolat.

Ce projet n'aurait pas vu le jour sans l'implication de notre conseillère Mariana, qui a proposé de mettre à profit ses compétences en recrutement de bénévoles.

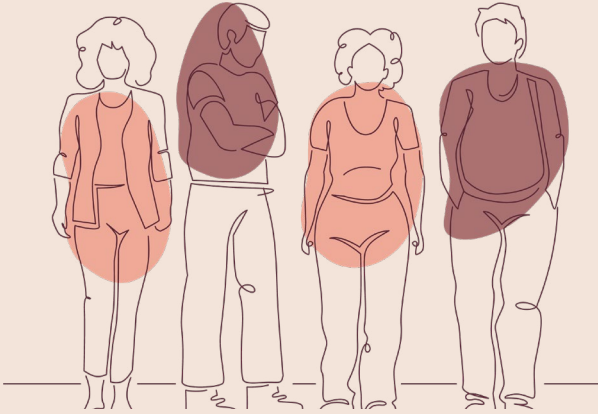
Grâce à son travail, nos bénévoles ont tenu différents ateliers, en présentiel ou en ligne, tels que :

- Ateliers de conversation en français, niveau débutant et intermédiaire
- Ateliers de conversation en anglais, niveau débutant et intermédiaire
- Ateliers d'initiation à l'informatique
- Ateliers d'art créatif

Ces ateliers ont permis à nos participants de faire évoluer leurs compétences, dans un cadre dynamique et respectueux de leur diversité.

Aussi, nous avons accueilli d'autres bénévoles au poste d'accueil – réception du bureau, d'agent de partenariat ou encore pour la réalisation de notre nouveau site internet.

Nous tenons à leur adresser nos plus sincères remerciements pour leur temps ainsi que leur générosité. En leur permettant de redonner à leur communauté d'accueil, nous démontrons le vif intérêt qui anime les personnes immigrantes à s'intégrer à la population québécoise.



MISSION & VISION



MISSION

SIMO est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'aider au développement de l'employabilité d'une clientèle répondant à des critères spécifiques. Créé en 1984 et partenaire du gouvernement du Québec depuis plusieurs années, nous poursuivons les objectifs suivants:

- Faciliter l'insertion socioprofessionnelle des nouveaux arrivants ayant des difficultés d'accès à l'emploi
- Offrir des services et des conseils adaptés à la réalité du marché du travail tout en priorisant une démarche favorable à l'occupation d'un emploi correspondant au domaine de spécialisation de chacun
- Encourager et soutenir la démarche des personnes dans leur recherche d'emploi
- Soutenir et accompagner les participants présentant des problématiques psychosociales pouvant freiner leur retour au travail
- Lorsque nécessaire, accompagner les participants à s'inscrire à une mesure ou programme d'insertion en emploi, de mise à niveau des compétences ou d'actualisation des connaissances.

VISION

SIMO, en partenariat avec Services Québec, offre des services d'aide à la recherche d'emploi pour les nouveaux arrivants.

Les services offerts sont entièrement gratuits et visent l'obtention d'un emploi satisfaisant dans le domaine d'étude de chaque professionnel.

Voici les principes de base qui en découlent:

- Promouvoir une intégration ou réintégration durable au marché du travail
- Stimuler et soutenir la motivation du client
- Développer et renforcer la confiance en soi
- Offrir un service professionnel et accessible.

SERVICES

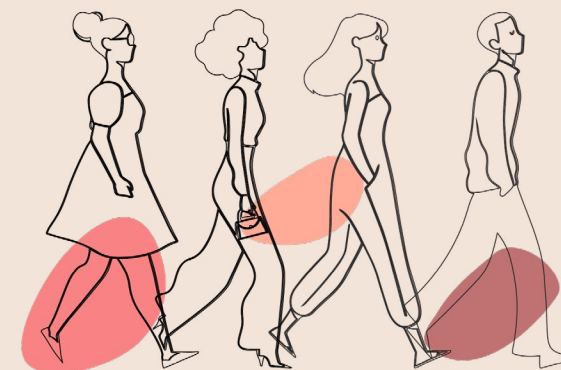


Dans le cadre de son mandat, le SIMO propose plusieurs services à ses participants :

Des services en approche globale, offerts à une clientèle immigrante, arrivée au Canada depuis moins de cinq ans, dont l'intervention offerte constitue une démarche d'employabilité complète incluant un continuum de services et d'activités intégrées. Les services/activités offerts se rapportent à la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien sur le marché du travail. Ces services spécialisés visent à rejoindre 233 personnes immigrantes arrivées au Canada depuis moins de 5 ans qui rencontrent des difficultés personnelles et des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. Ils sont composés d'interventions majoritairement individuelles, toutefois, des ateliers de groupe sont proposés en fonction des besoins des personnes. Les activités sont données selon 3 niveaux d'intensité et déterminées en fonction des besoins et du niveau d'autonomie des personnes en matière d'employabilité.

Des services unitaires offrant de l'aide-conseil et de l'accompagnement en matière de stratégies, de techniques et d'outils liés à la recherche d'emploi pour une clientèle immigrante, relativement prête à intégrer un emploi à court terme, mais qui requiert une intervention ciblée pour améliorer un ou des aspects de sa démarche d'employabilité. Ce service vise la participation de 40 personnes dans un programme individuel.

Finalement, grâce au projet pilote financé par le MESS, nous avons pu accompagner, pour la 2e année consécutive, des personnes en demande d'asile dans leur intégration au marché du travail. En effet, les personnes possédant ce statut, n'avaient historiquement jamais eu accès aux services publics d'emploi. Cette année encore, ce sont 150 personnes qui étaient visées par ce service unitaire.



LES PARTICIPANTS



Nos participants sont la raison d'être du SIMO.

L'idée d'accompagner des personnes immigrantes à chaque jour vient du souhait de bâtir une société plus juste, équitable et inclusive, où chaque personne peut non seulement s'intégrer, mais aussi s'investir et redonner au suivant.

Témoignages

Avant d'arriver au Québec, je ne savais pas trop comment faire pour trouver un travail dans mon domaine. Et là, j'ai rencontré Magali, cette femme m'a vraiment beaucoup aidée. Comment s'est passée mon expérience? C'est très, très simple. En février 2025, j'ai mon premier rendez-vous avec Magali et début juin j'ai signé un contrat dans mon domaine, ici, à Montréal.

Qu'est-ce que j'ai appris dans cette expérience? C'est vraiment le fait que Magali a pris le temps de montrer quel type de courriel de relance, il fallait que j'écrive et surtout à chaque rendez-vous, elle est venue super préparée avec des nouvelles offres, des nouvelles annonces et elle m'a énormément accompagnée toujours dans une bienveillance et très patiente avec moi. Que ça soit dans la mise en situation des entrevues, dans la préparation des questions, la remise en forme de mon CV au format québécois et d'ailleurs lorsqu'on a remis mon CV au format québécois j'ai eu beaucoup plus de retours que cela soit des entretiens ou même des e-mails de refus au moins je n'étais plus dans le flou.

Et donc vraiment l'accompagnement que SIMO emploie m'a donné, ça m'a réconfortée et en même temps ça m'a permis de regagner confiance en moi et mes compétences. C'est sûr que déménager dans un nouveau pays, on a beau avoir tous les bagages qu'on a pour autant il y a une réalité du marché qui est très importante. Heureusement, le SIMO l'explique dès le départ et j'ai réussi à trouver un emploi dans mon domaine.

Chaque personne est très très impliquée et le but est de vraiment t'aider à trouver un emploi dans ton domaine. Donc voilà c'est un service vraiment qui permet aux nouveaux arrivants de se sentir intégrés, de reprendre confiance en soi et surtout de trouver un travail et ça de nos jours c'est pas négligeable.

Nelly

Témoignages

J'ai eu à participer au SIMO et je suis très contente parce que j'ai terminé mon parcours avec madame Magali et je suis très contente, très satisfaite parce que grâce à elle j'ai acquis beaucoup de connaissances et aujourd'hui j'ai terminé mon parcours à SIMO et j'ai trouvé une formation à laquelle je dois commencer bientôt. Le SIMO ouvre en grand ses portes à tout le monde.

Linda

Grâce à vous, j'ai pu élargir mes possibilités afin de trouver un meilleur emploi et de meilleurs revenus.

Grâce à vous également, j'ai eu l'opportunité d'améliorer mon français dans ce travail. Et surtout, merci à Diana pour tous ses conseils, non seulement liés au travail, mais aussi d'ordre général : cela m'a permis de mieux m'adapter à ce pays et à cette société.

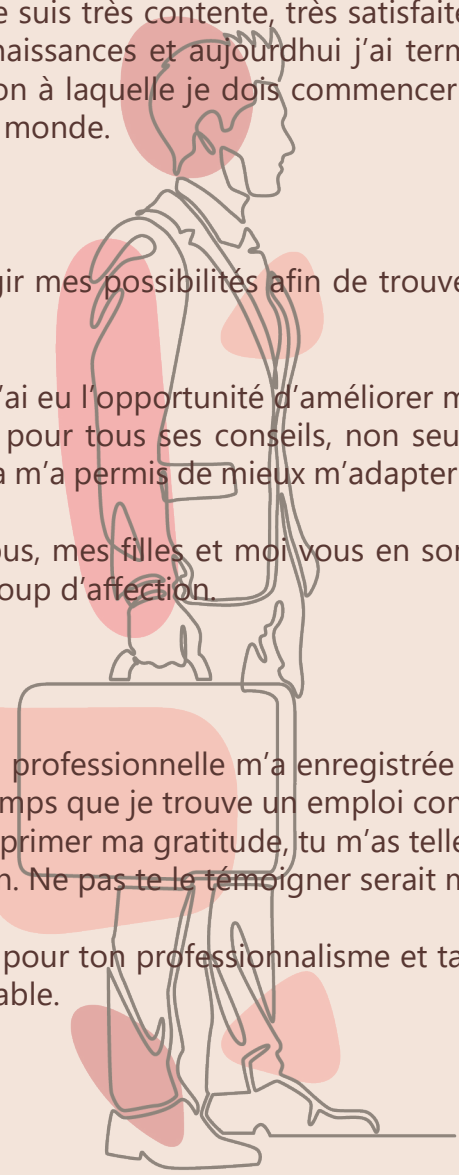
Un grand merci à vous tous, mes filles et moi vous en sommes très reconnaissantes. Nous vous portons beaucoup d'affection.

María Fernanda López

Une entreprise d'insertion professionnelle m'a enregistrée dans son programme pour une formation payée le temps que je trouve un emploi convenable à mes compétences. Je tiens vraiment à t'exprimer ma gratitude, tu m'as tellement apporté : motivation, connaissance, encadrement. Ne pas te le témoigner serait malhonnête de ma part.

Merci infiniment Aminata pour ton professionnalisme et ta disponibilité à mon égard. Tu es une dame très adorable.

Mireille



Témoignages

Le SIMO n'est pas juste un service spécialisé d'aide à la recherche d'emploi. Il a été, pour moi, un véritable tremplin pour entrer dans le monde du travail.

Son équipe, et cela, dès l'accueil au téléphone, ne vous traite pas comme un numéro qui apparaît dans leurs nombreux dossiers. Leur empathie est telle qu'ils ont mis en place une organisation qui fait de chaque participant une priorité!

Il ne s'agit pas d'un simple accompagnement, traitant des aspects techniques d'une demande d'embauche, mais d'un véritable coaching personnalisé qui vous permet de voir et de montrer le meilleur de vous-mêmes pour pouvoir de le réinvestir dans votre future profession.

Amina.

J'ai eu une expérience très positive avec l'accompagnement de SIMO. Madame Diana m'a beaucoup aidé dans l'optimisation de mes CV, la rédaction de ma lettre de présentation, la préparation à l'entrevue et aussi dans mes démarches de recherche d'emploi.

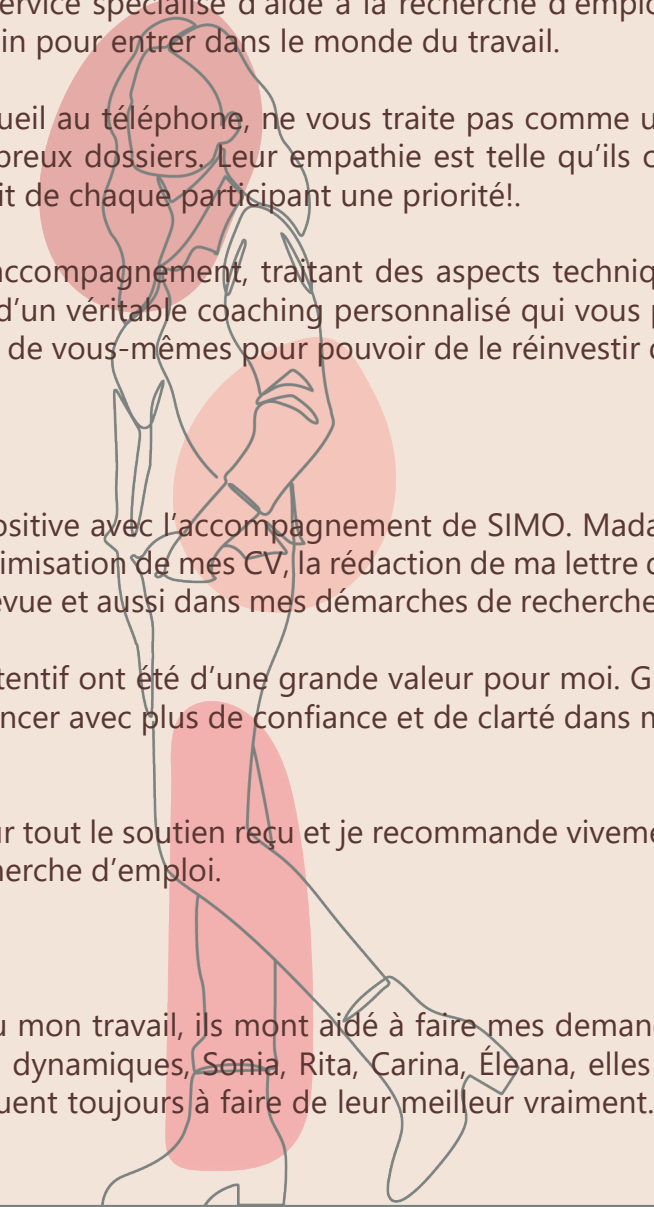
Son écoute et son soutien attentif ont été d'une grande valeur pour moi. Grâce à son accompagnement, j'ai pu avancer avec plus de confiance et de clarté dans mon projet professionnel.

Je suis très reconnaissant pour tout le soutien reçu et je recommande vivement ce service à toute personne en recherche d'emploi.

Ázer Gonçalves

Grâce à l'aide de SIMO j'ai eu mon travail, ils m'ont aidé à faire mes demandes. SIMO ont des personnes vraiment dynamiques, Sonia, Rita, Carina, Éléana, elles arrivent à tout remonter et elles continuent toujours à faire de leur meilleur vraiment. Elles sont toujours très accueillantes.

Francois



PROFIL DES PARTICIPANTS

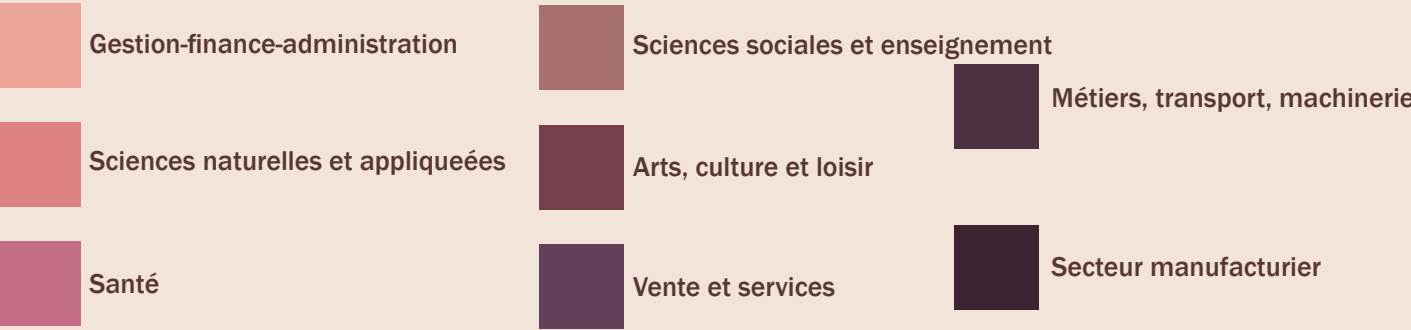
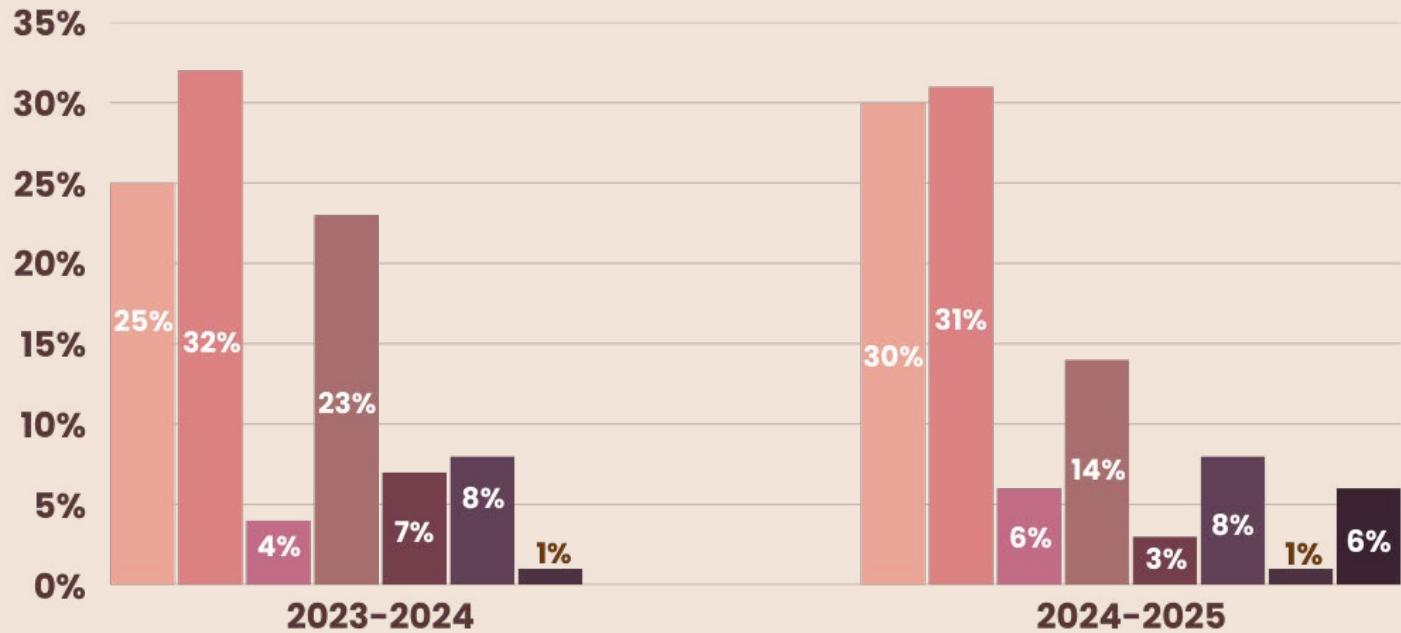


Domaine de compétences

Voici les domaines dans lesquels les participants ont étudié dans leur pays d'origine.

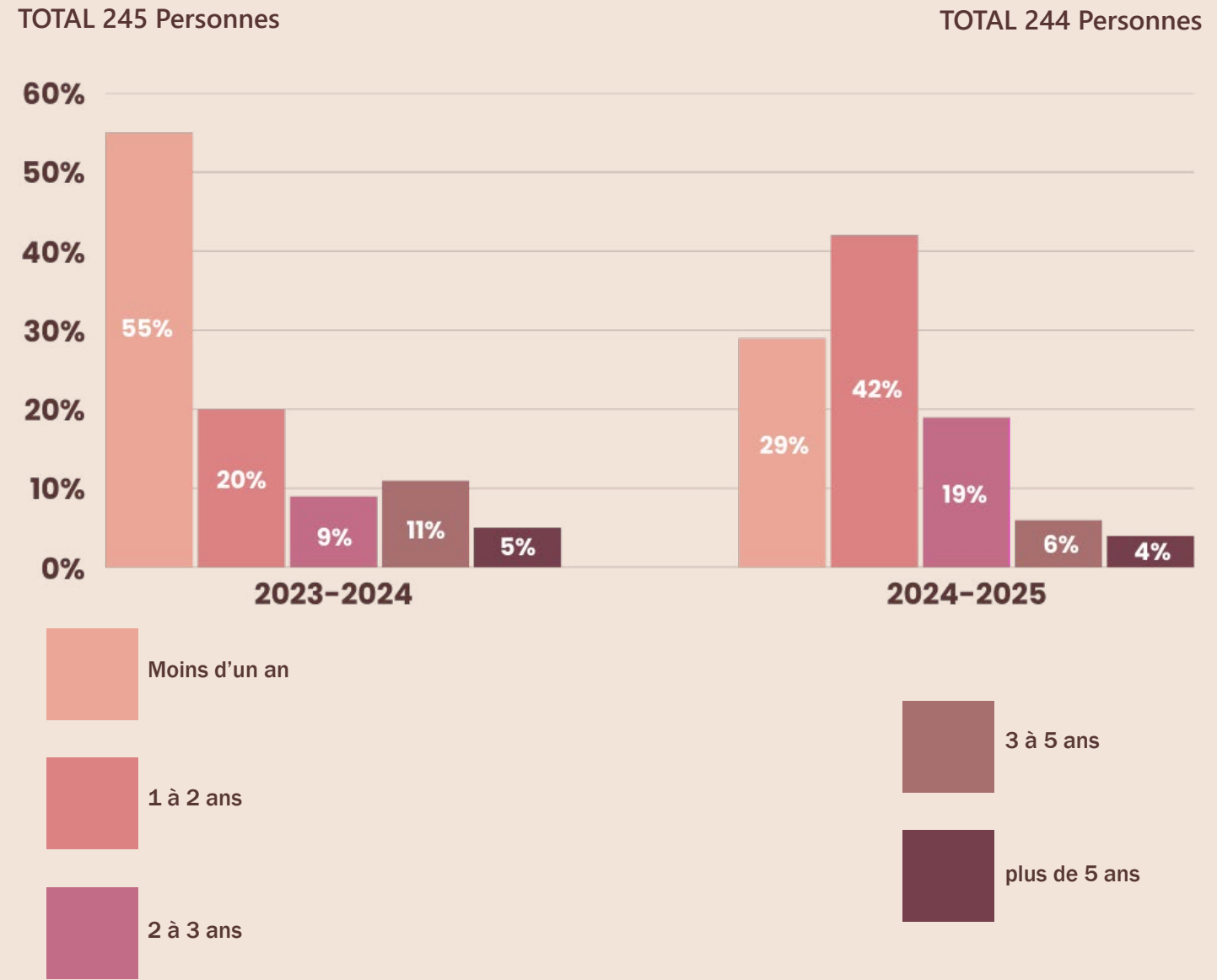
TOTAL 245 Personnes

TOTAL 244 Personnes



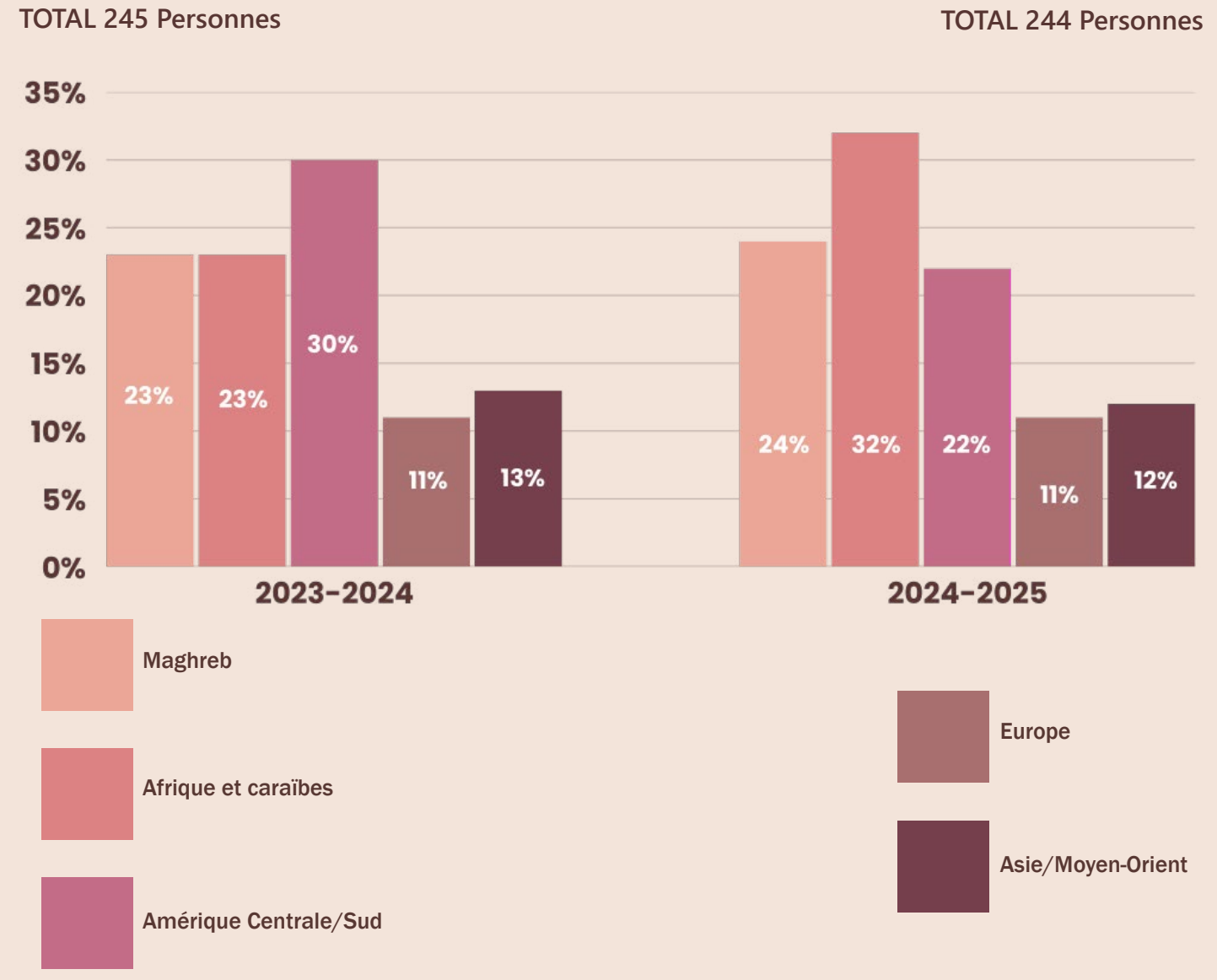
Arrivée au Québec

Au SIMO, nous accompagnons des personnes immigrantes qui sont arrivées sur le territoire canadien depuis 5 années et moins. Voici en moyenne combien de temps ils ont passé sur le territoire avant leur admission.



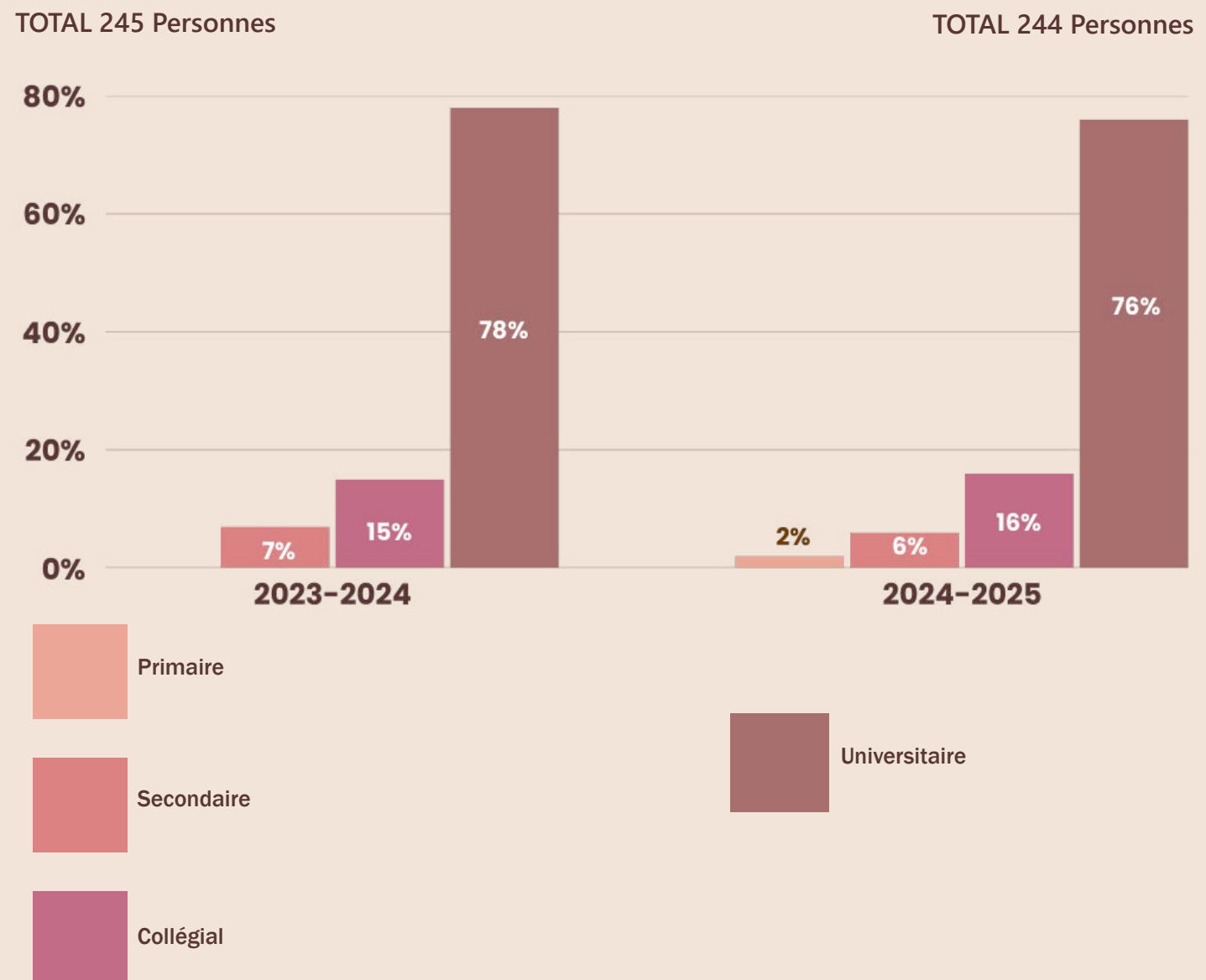
Région du monde

Les participants de l'année 2024-2025 sont originaires de 61 pays différents. Nous vous présentons les régions du monde d'où ils proviennent :



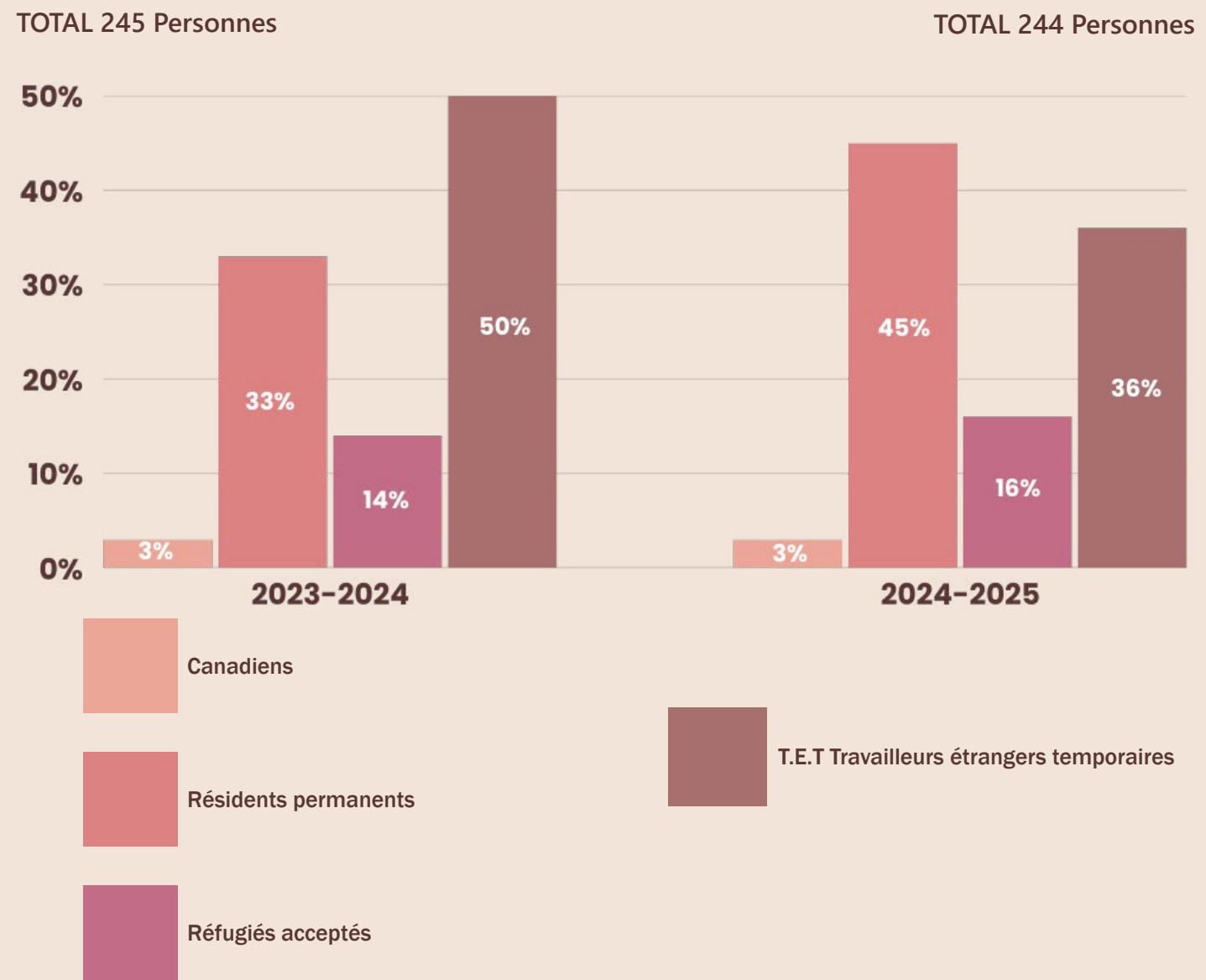
Niveau d'études

Depuis les débuts du SIMO, et bien qu'involontaire de notre part, les participants du SIMO ont majoritairement un diplôme universitaire.



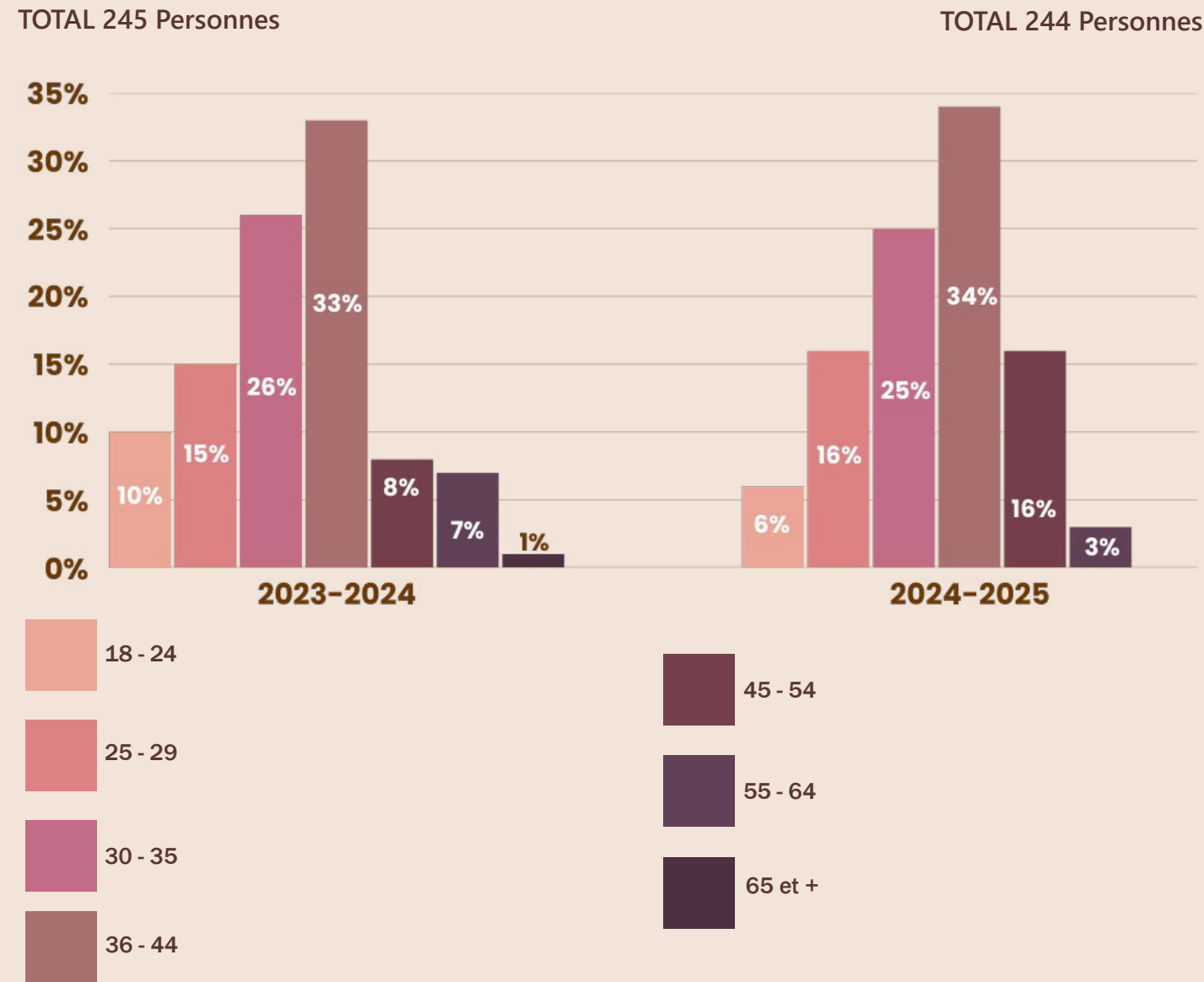
Statut migratoire

Cette tendance a forcément évolué puisqu'en cours d'année, l'accès à nos services d'aide à l'emploi a été retiré par le ministère, aux travailleurs étrangers temporaires.



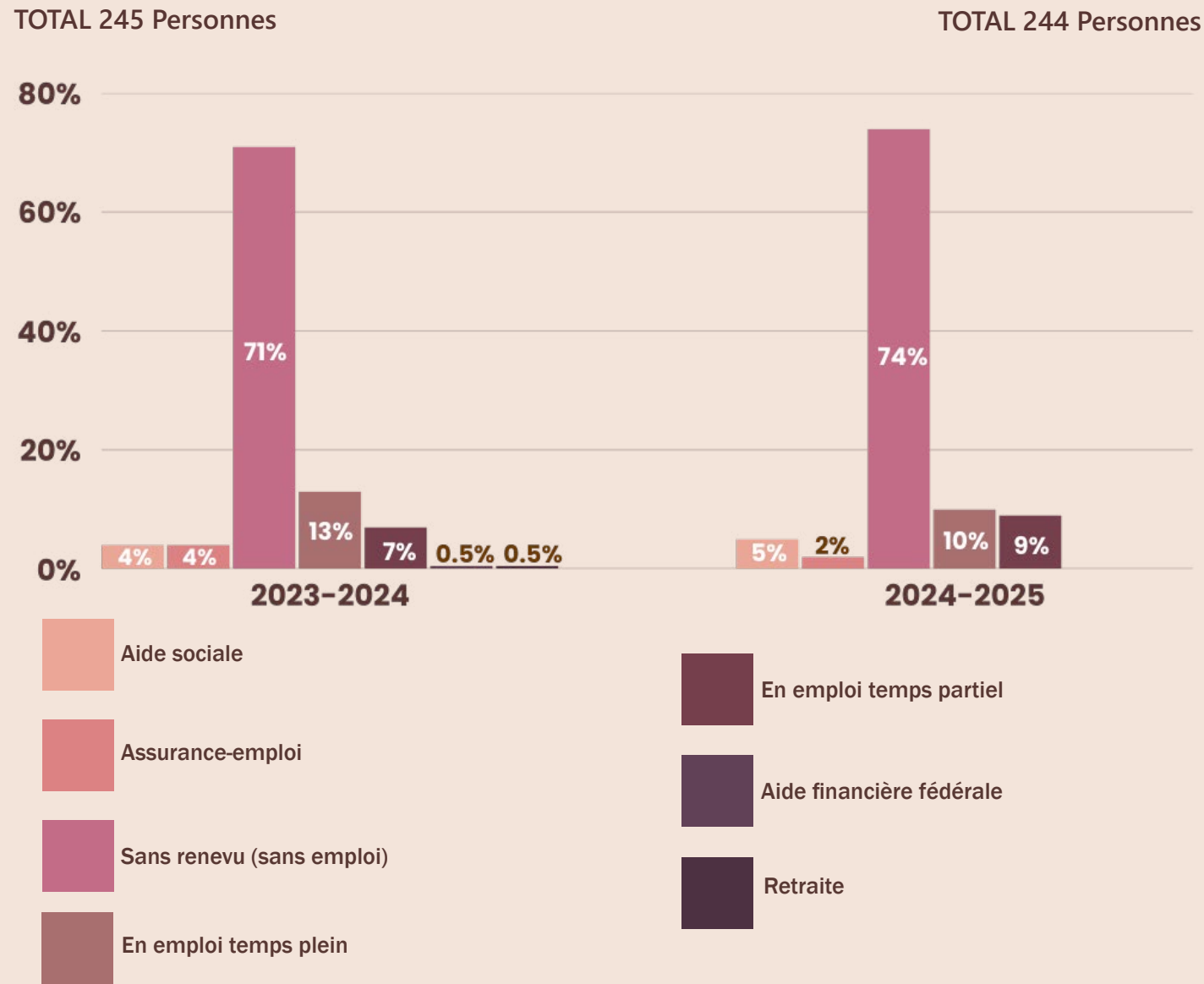
Âge

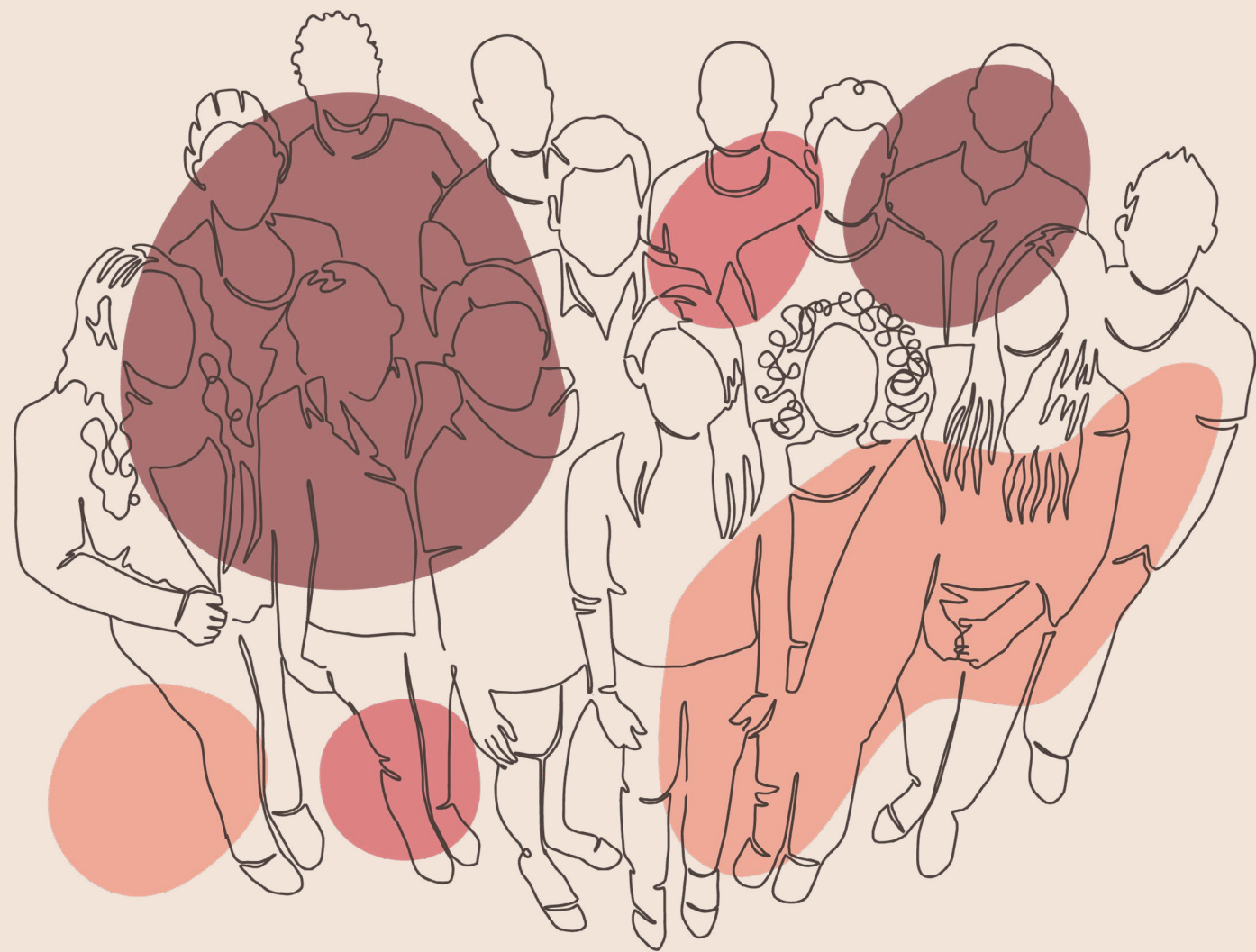
Cette année, 59% de nos participants avaient entre 25 et 44 ans. Nous pouvons constater que nous avons accompagné plus de personnes de 55 ans et plus que les années précédentes.



Source de revenus

La tendance se maintient concernant les revenus de nos participants puisque la grande majorité d'entre eux n'ont aucun revenu au moment de leur accompagnement au SIMO (ni emploi, ni assurance emploi, ni aide sociale).



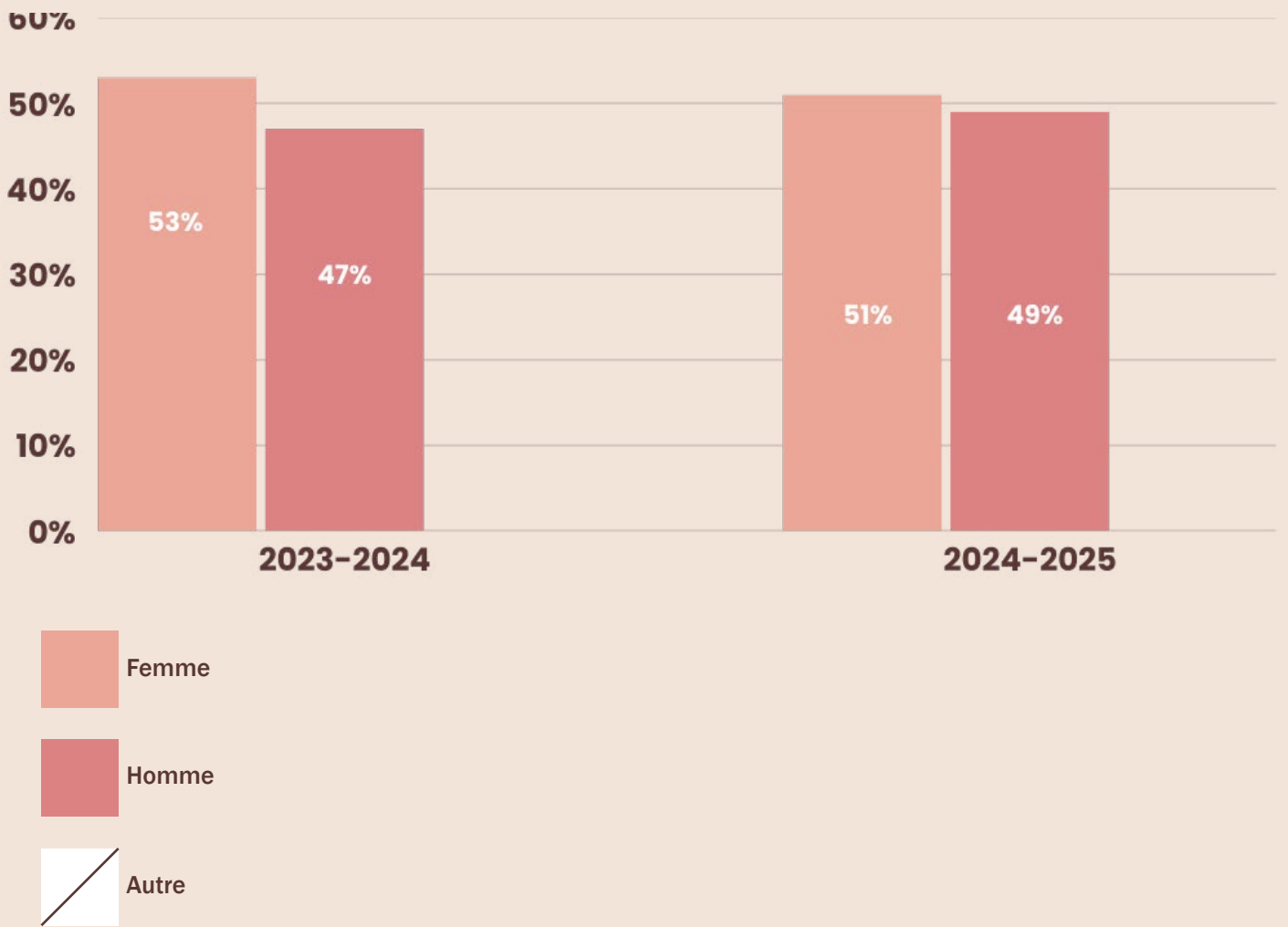


Genre

Cette année nous avons accompagné presque autant de personnes s’identifiant au sexe masculin que de personnes s’identifiant au sexe féminin.

TOTAL 245 Personnes

TOTAL 244 Personnes



LES RÉSULTATS



Les admissions

Cette année, nous avons rejoint plus de 450 personnes dont 390 ont pu bénéficier de nos services. Les autres n'ont pas pu être inscrites car leur statut n'était plus éligible aux services publics d'emploi.

204

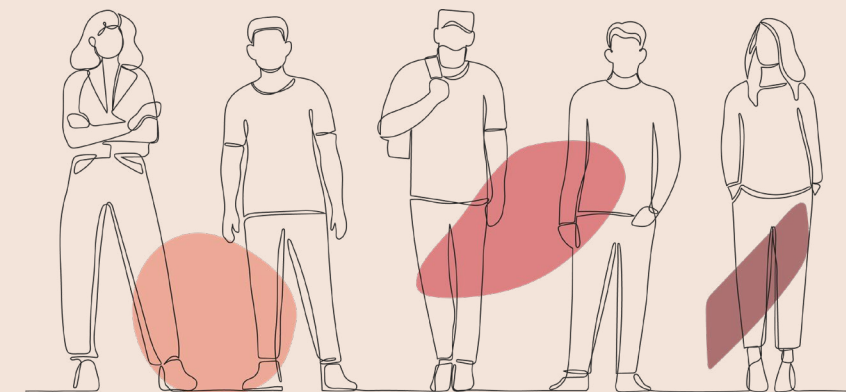
**Admissions groupe D
soit 87,5% de la cible**

40

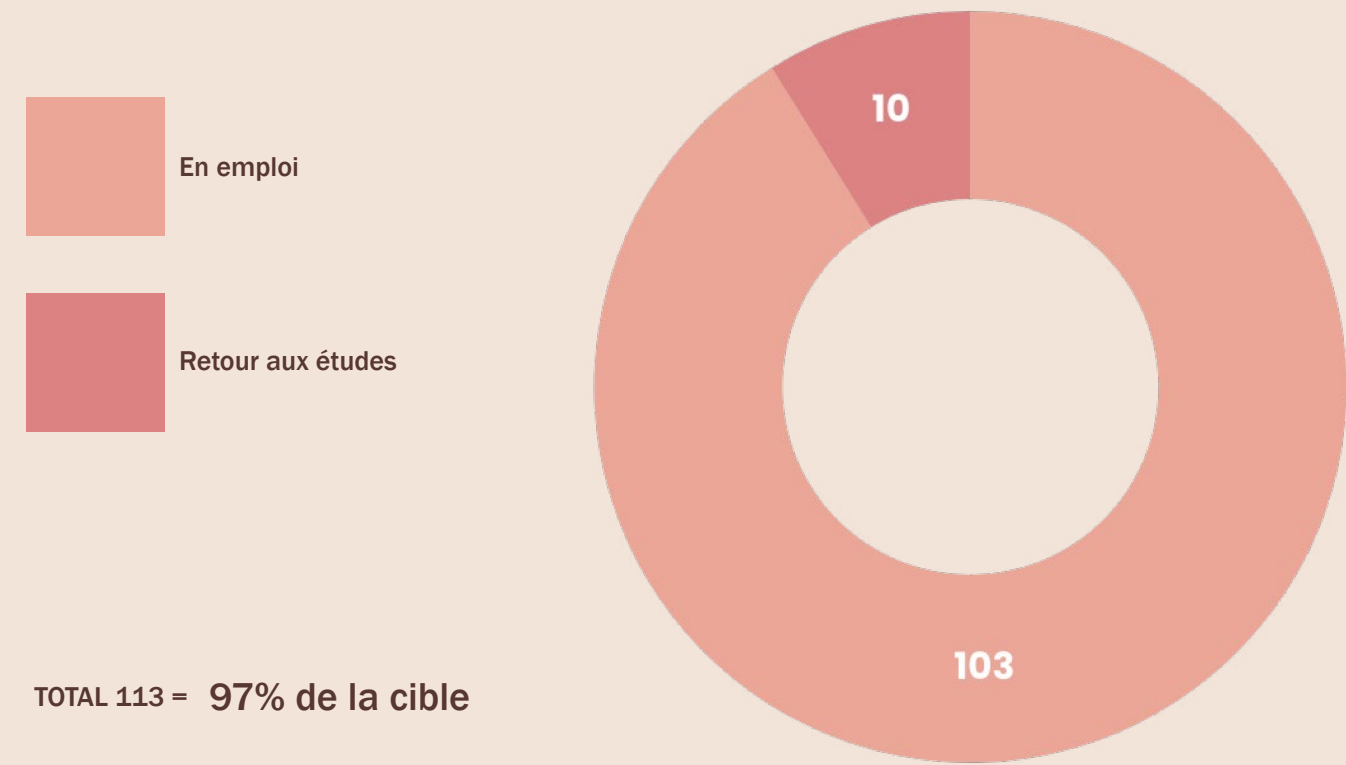
**Admissions groupe C
soit 100% de la cible**

145

**Admissions Projet pilote Demandeurs d'asile
soit 97% de la cible**



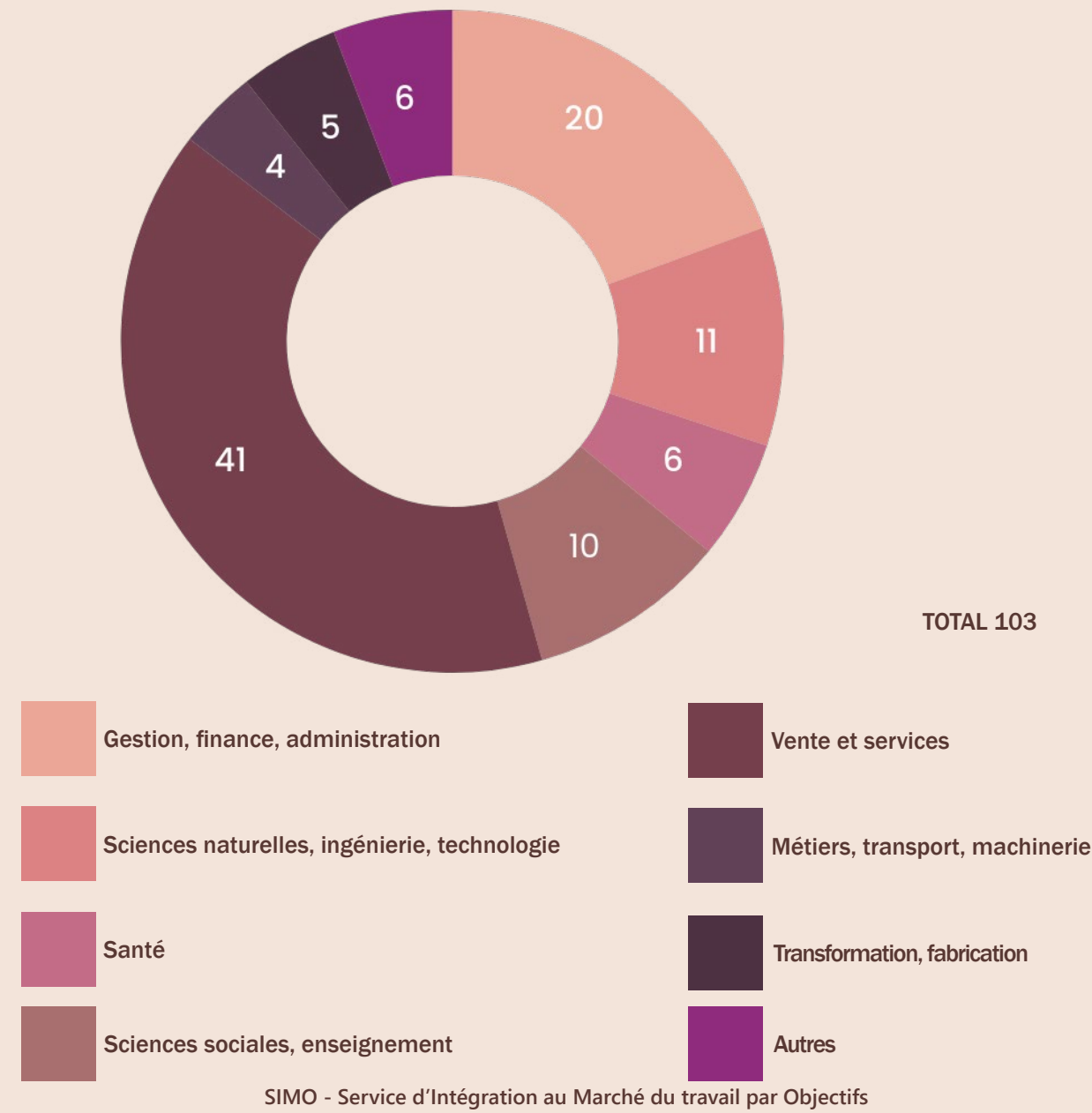
Résultat positif



Sources de références des participants

- 37 références directes des agents d’Emploi-Québec,
- 3 références indirectes des agents d’Emploi-Québec (dépistages + permis de travail)
- 74 réseaux sociaux (Mailchimp - tiktok - Facebook - téléphone)
- 29 recrutés employés de SIMO
- 12 références d’amis / de participants
- 33 évènements: salons de l’emploi (10) + Salon Immigration (23)
- 56 autres: SIARI (24) + CANA (13) + MANA (6) + SINGA (1) + YVES THÉRIAULT (3) + Réseau communautaire (9)

Domaine d’emploi

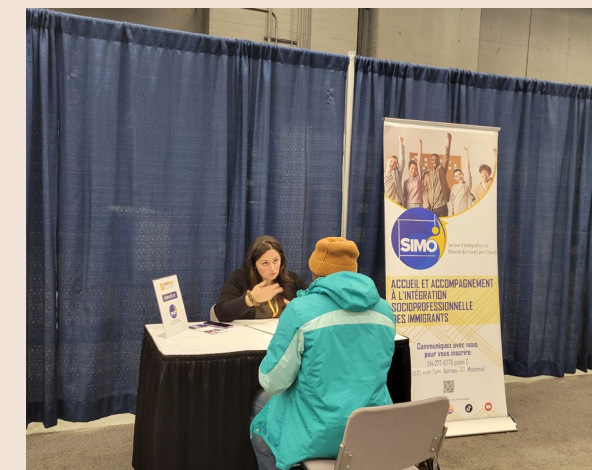


ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX



Activités

De par sa vocation, l'équipe du SIMO est toujours présente aux salons de l'emploi ainsi qu'aux salons de l'immigration. C'est l'occasion de faire rayonner nos services auprès de potentiels participants et d'éventuels partenaires.



Quelques fois par année, le SIMO organise des activités pour des évènements spéciaux : ateliers de groupe ou célébrations pour des fêtes. Ces moments de partage permettent à nos participants de briser leur isolement et de rencontrer de nouvelles personnes.



Enfin, dans le but de rejoindre les personnes immigrantes et de leur offrir nos services, nous participons régulièrement à des kiosques chez différents partenaires. Pour certains, nous offrons aussi des ateliers sur des thématiques reliées à l'employabilité.



Activité d'équipe

Parfois, une pause s'impose !

Cette année a été particulièrement éprouvante pour notre équipe. En effet, les différents changements apportés à l'éligibilité des services pour les personnes que nous accompagnons viennent bousculer notre organisation interne, nos pratiques et bien sûr, nos valeurs.

Nous avons dû nous ajuster, dans l'urgence, et maintenir le cap pour poursuivre la mission qui est la nôtre.

C'est dans ce tumulte que nous avons pris un moment de détente et de partage, en équipe. Nous en avons également profité pour souligner le départ d'Éléana, notre stagiaire en travail social.



40 Ans

En cette fin d'année 2024, le SIMO a fêté ses 40 ans.

40 ans au service de l'employabilité et des personnes immigrantes qui font du SIMO un acteur incontournable dans le domaine.

Merci à tous les employés qui se sont impliqués auprès des participants et merci à tous les membres du CA qui ont rendu cela possible, et enfin merci aux milliers de personnes immigrantes qui nous ont fait confiance durant 4 décennies.

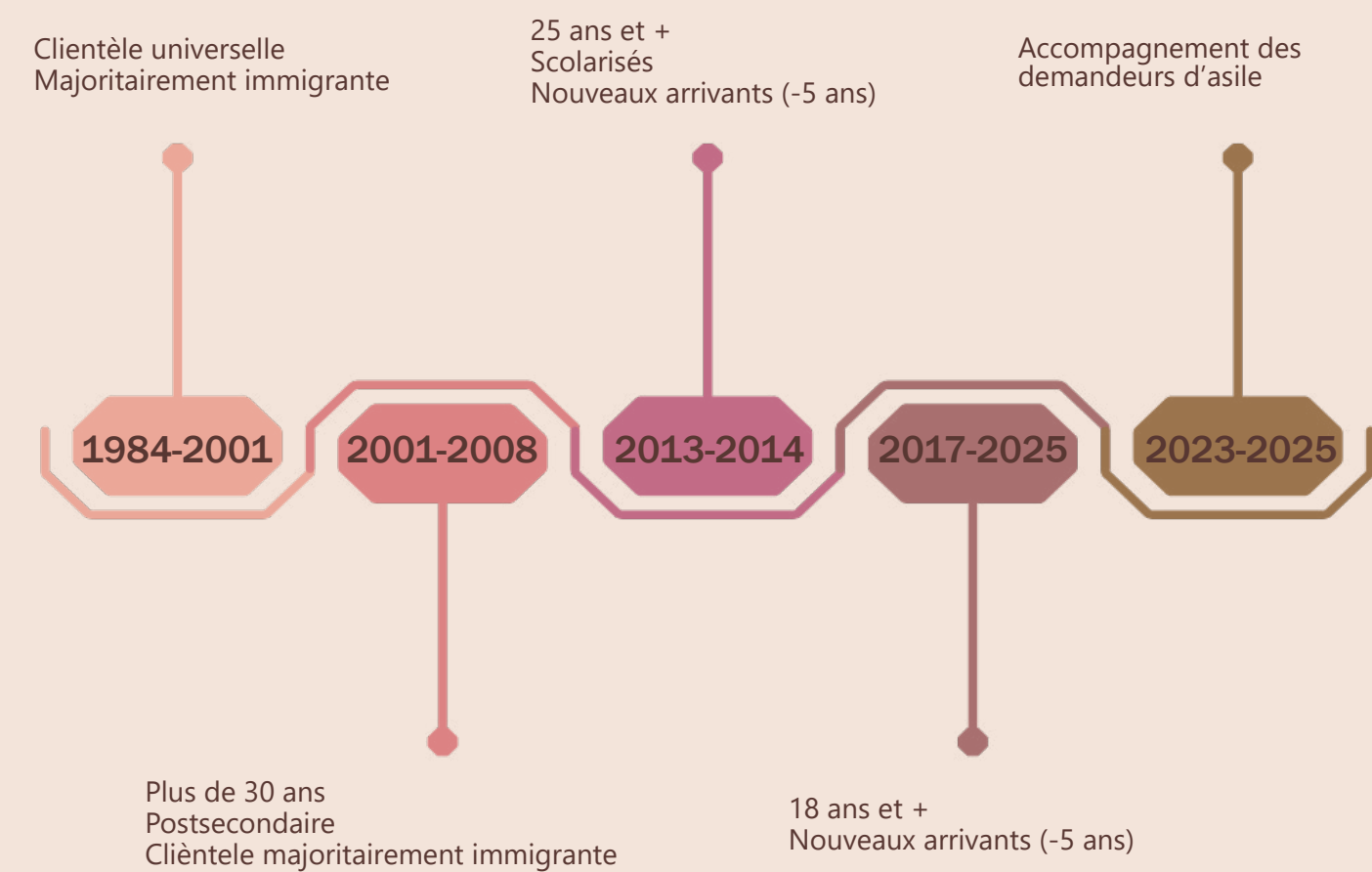


Évolution des services du SIMO

Durant ces 40 années, les services du SIMO ont quelque peu évolué, Si au début, nos services s'adressaient à une clientèle majoritairement immigrante, ils sont désormais exclusifs à cette population.

Aussi, de 2023 à 2025, le SIMO a fait partie des tout premiers organismes à pouvoir accompagner les personnes en demande d'asile dans leur démarche d'employabilité.

Voici un bref récapitulatif de cette évolution:



NOS RÉSEAUX SOCIAUX

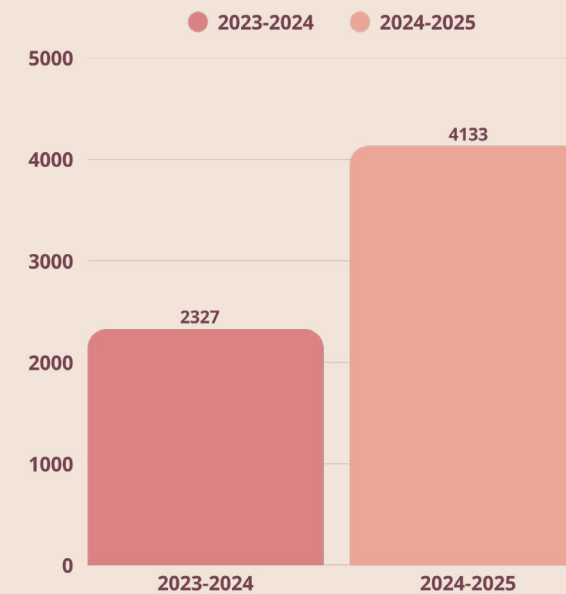


De nos jours, les réseaux sociaux représentent un pilier essentiel pour renforcer la visibilité et la proximité de notre organisme SIMO avec la communauté. Ils nous permettent non seulement de faire connaître nos services, mais également d’accompagner nos participants dans leur développement professionnel et dans leur recherche active d’emploi.

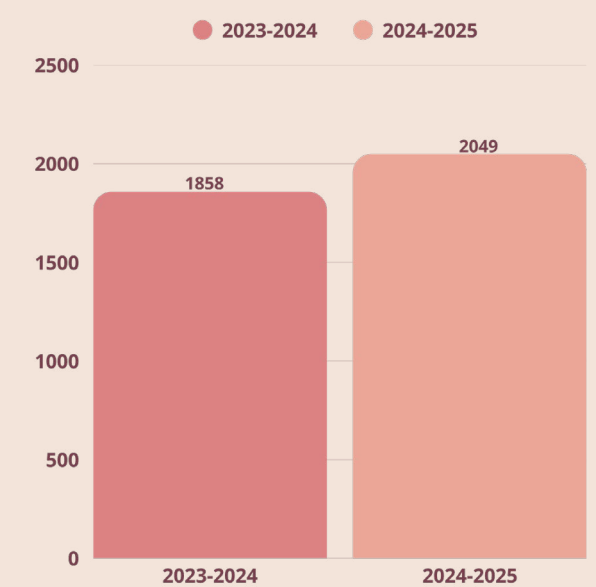
Au cours de la dernière année, nous avons enregistré une croissance significative sur nos principales plateformes numériques.

Facebook: Les visites sur notre page ont enregistré une hausse de 77,6 %, atteignant un total de 4133 entre juillet 2024 et avril 2025. Le nombre d’abonnés s’élève désormais à 2049, soit 191 de plus qu’auparavant, ce qui représente une croissance de 10.3 %

Visites



Abonnés



LinkedIn: Entre août 2024 et juin 2025, notre communauté s’est enrichie de 237 nouveaux abonnés, pour atteindre un total de 850 à ce jour, ce qui représente une croissance d’environ 38,7 %.

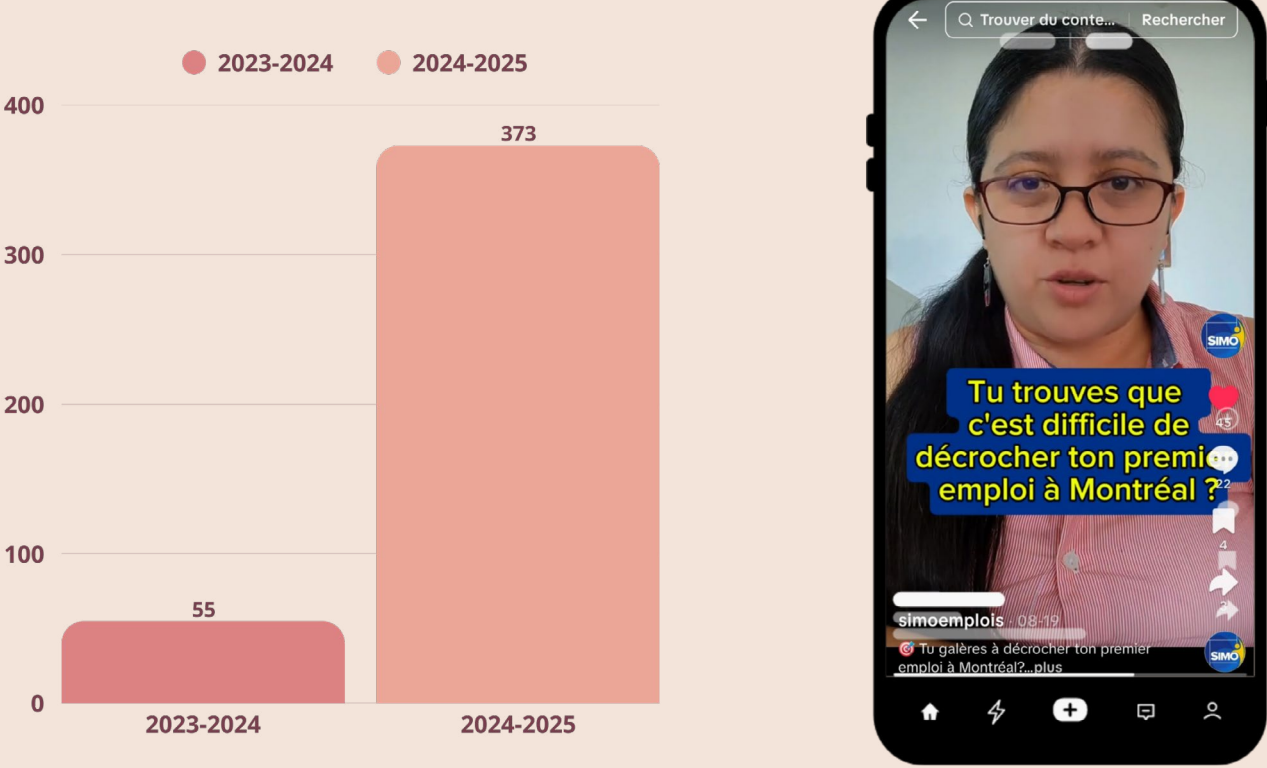
Abonnés



TikTok: Entre août 2024 et juin 2025, nous avons connu une forte progression avec 318 abonnés supplémentaires, portant notre communauté à 373 abonnés au total. Cette croissance est le fruit de l’accompagnement et de la formation offerts par Alexis Michel, stratège en médias sociaux, qui nous a permis de mieux comprendre le fonctionnement de l’algorithme de la plateforme.

Depuis, nous veillons à publier chaque semaine une à deux vidéos afin d’informer notre communauté sur notre organisme, nos services et de partager des conseils pour la recherche d’emploi. L’interaction y est très dynamique et plusieurs participants nous ont découverts grâce à cette présence accrue sur TikTok.

Abonnés



LES PARTENAIRES



Cette année encore, nos partenariats ont joué un rôle clé dans la richesse des activités que nous avons pu offrir à nos participants. Entre autres, grâce à la collaboration du Ministère des Transports et de la Mobilité durable, nous avons organisé une conférence sur les possibilités de carrières au sein du ministère. Cet événement a permis aux participants présents de découvrir de nouvelles perspectives professionnelles, mais aussi de poser directement leurs questions à une conseillère en attraction des talents, un échange très apprécié qui a donné lieu à de belles discussions.

Nous avons également eu la chance de tenir un kiosque lors du colloque du 15e anniversaire de l'IRIPII. Cette présence nous a permis de mieux faire connaître nos services, de rencontrer différents acteurs de la communauté et de renforcer les liens avec nos partenaires.

En collaboration avec le Centre Yves-Thériault, nous avons animé des ateliers auprès des étudiants en francisation. Ces rencontres ont permis d'outiller les étudiants dans leur parcours d'intégration professionnelle et de leur donner des repères concrets pour la recherche d'emploi. En parallèle, nous avons tenu plusieurs kiosques, dont un kiosque interactif qui a particulièrement suscité l'intérêt : grâce à la réalité virtuelle, les étudiants ont pu enfiler un casque VR et s'immerger dans différents métiers.

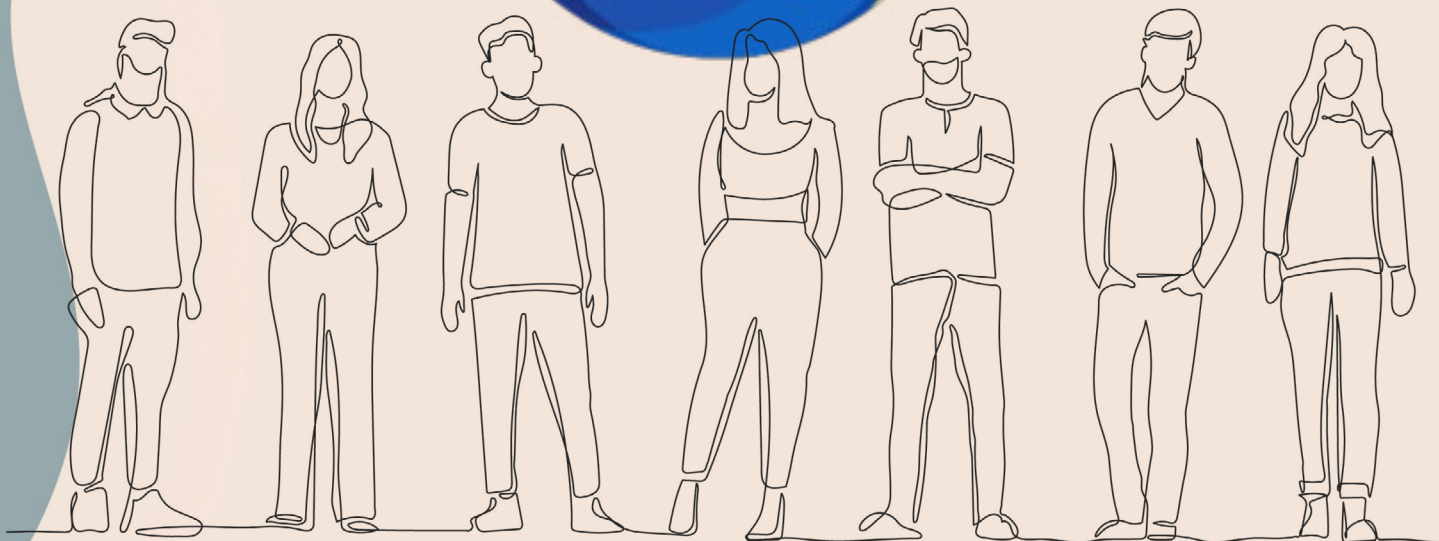
Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur la collaboration précieuse de plusieurs organismes de notre milieu : SIARI, MANA, CANA, La Maison de l'amitié, SINGA, CDC Villeray, la Table de Parc-Extension et Femmes du Monde. Ces partenariats nous permettent non seulement de créer des passerelles entre nos services, mais aussi d'offrir un accompagnement plus complet aux nouveaux arrivants. Nous avons également pu développer des initiatives conjointes avec des partenaires institutionnels et privés tels que la Caisse Desjardins, la Banque de Montréal, le Ministère des Transports et de la Mobilité durable, Transco, FuzeHR et l'Université de Montréal. Chacun, à sa manière, a contribué à enrichir notre offre de services.





SIMO - Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs





6833, avenue de l'Épée
Montréal, Québec H3N 2C7
514 277-6776 poste 0
simo-emplois.com

Diana Nestiel
Graphiste